**Инструкция водителя**

**по GDP – транспортам**

Ревизия 1

21.03.2023

**Содержание**

Введение3

1. GPD –транспорт 3
2. Перед транспортировкой 4
3. Загрузка 4
4. Во время транспортa 5
5. Поведение во время чрезвычайных ситуаций и перерывов 5

* Поломка холодильного устройства 5
* Пауза 5
* Задержки, вызванные пробками , плохая погода , забастовки или ч.п. 5
* Неисправность и ремонт транспортного средства во время поездки 6
* Болезнь 6
* Авария 6
* Поведение при остановке полицией 6
* Поведение при ограбление или похищении 6
* Задержки из за непринятия груза 6

1. Разгрузка 7
2. После транспортa 7
3. За пределами рабочей поездки 7
4. Контакты 8

* Контакты при повреждениях холодильника 8
* Полиция / пожарные 9

1. Принципы GPD –транспортa 9

**Введение**

Данные условия является обязательным для исполнения GDP - транспортов к по надлежащей практике распределения лекарственных средств . Все правила должны быть соблюдены . Правила водителей Dicolo, для транспорта, также являются действительными

ПРИМЕЧАНИЕ:

Любое нарушение перечисленных правил, немедленно сообщается уполномоченому лицу отвечающему за транспорт.

# **A. GDP- погрузка**

Что такое GDP- погрузки?

GDP разшифровивается как: Good Distribution Practice

Речь идет о рекомендациях, которые были приняты Европейским союзом по практике распределения лекарственных средств

Для перевозки этих препаратов в контейнерах в первую очередь соблюдается контроль холодовой цепи с требуемыми температурами ето очень важно для сохранности груза

**Для транспортировки груза, действуют следующие правила в течение всей поездки:**

* Мобильный телефон должен быть в рабочем состояние всегда заряжен и находиться у водителя
* Должны избегатcя остановки
* Автомобиль должен быть всегда закрытым
* Прикрепить cпециальный замок (Tapabügelschloss)   
  (блок слежения „Ortungsbox GG 15“ прилагается только в случае если GDP - транспорт являетса одновременно и „TAPA“ -транспортом)
* Протокол „контроль температуры“ (Protokoll Temperaturkontrolle) должен быть надлежащим образом заполнен, в целях обеспечения доказательств регулярного наблюдения
* Контейнер должен быть доставлен только на указанный в накладной адрес
* В следствии указаний, контейнер может быть передан только указанному лицу

# **B. Перед транспортировкой**

* При возможности парковаться только на Autohof/Rasthof-паркингах при автобане
* Перед тем как ехать „Контрольный список GDP- транспортa“ (Checkliste GDP Fahrtantritt) должен быть полностью проверен и кветирован
* Перед тем как ехать должна быть проверена готовность водителя и автомобиля к предстоящей поездке по намеченому маршруту (может ли быть достигнута первая запланированная остановка?)
* Отклонения от „контрольного списка“ (Checkliste) должны быть немедлено доложены диспоненту или у.л.-GDP
* Перед тем как ехать, водитель должен обговорить маршрут и предписанные остановки с диспонентом или с у.л.-GDP
* Во время перевозки транспорт находится под наблюдением у.л.-GDP
* При возможности не покидать транспортное средство
* Не покидайте не в коем случае транспортное средствo если вас просят об етом посторонние люди
* В случае покидания транспортного средства все двери должны быть закрыты на замок

# **C. Загрузка**

* Заказчик предоставляет соответствующую пломбу „ISO 17712“ и устонавливает ее на контейнер
* Контроль над погрузкой (контейнера) отмечаетса в погрузочных документах  
  Документы должны быть заполнены в отношении с правилами
* Обозначение груза
* Bес
* Колличество
* Крепления специального замка (Bügelschloss)
* Специальные инструкции по обращению
* Контроль транспортных документов для разборчивости, полноты или правильности должно быть сделано по правилам
* о читаемости (имена подписывающих должны быть прописаны печатными буквами)
* дате, времени
* подписи отправителя и получателя
* Сведения о доставке
* Специальные инструкции по обращению
* Транспортные документы должны быть подписаны водителем (подпись водителя должна быть дополнена именем печатными буквами)
* Транспортные документы должны храниться недоступными для постороних в течение всей поездки
* Замок должен быть приклеплин до отъезда
* Проверьте, правильно и надежно ли был закрыт контейнер (зафиксированные штанги)
* Перед тем как ехать проверить настройки температуры (Checkliste Fahrtantritt)
* При доставке на терминал в Interchange должна быть указана температура
* Рефрежератор выключается при сдаче на терминале только тогда, когда транспортное средство находится в неподвижном состоянии в полосе для приема контейнеров

1. **Во время транспортa**

* Перевозка людей запрещена. Также запрещено перевозить сотрудников фирмы Dicolo, друзей и членов семьи
* Транспортное средство может быть только в согласованных и исключительных случаях покинуто
* При покидании из автомобиля двери должны быть закрыты на ключ
* Двери грузовика должны быть закрыты во время вождения
* Во время всего транспорта не отцеплять прицеп от грузовика
* Контейнер не может быть снят с прицепa на протяжении всего транспорта
* Необходимо соблюдать запланированый маршрут и остановки (план маршрута и запланированныe остановки предоставляется перед тем как водитель начинает поездку)
* Для парковки используютса только парковочные места зеленый или желтой категории
* Контроль маршрута, проводится у.л-GPD

1. **Поведение во время чрезвычайных ситуаций и перерывов**

### **Поломка холодильного устройства**

* Определить повреждение
* По возможности исправить повреждение на месте
* Незамедлительно поставить в известность у.л.-GPD
* Ждать инструкций от у.л.-GPD
* Номера экстренных служб на странице 9

### **Пауза**

* В случае незапланированой паузы следует немедленно уведомить у.л.– GPD о продолжительности и месте в котором проводится незапланированный перерыв.
* Парковка разрешена только на парковачных местах
* Визуальный осмотр после паузы (грузовики, прицепы, пломбу, закрытие)
* Информацию о манипуляции и недостатках неопходимо доложить у.л.

### **Задержки вызванные пробками, плохой погодой, забастовкой или ЧП**

* Немедленное уведомление диспонента или у.л.-GPD в случае ожидаемых задержек более чем на 30 мин

**Неисправность и ремонт транспортного средства во время поездки**

* Немедленное уведомление о диспонента или у.л-GPD
* Обезапасить транспортное средство
* Водитель должен ознакомиться с дифектом, и если это возможно,устранить дефект на месте
* Всю информацию докладывать у.л.-GPD
* Ждать инструкций
* Водитель должен остоваться при транспортном средстве

### **Болезнь**

* Не оставлять транспортное средство
* Обезапасить транспортное средство
* Немедленное уведомление диспонента или у.л.-GPD
  + При необходимости скорую помощь
* Дождатьса скорую помощь, после чего проинформировать диспонента или у.л.-GPD

### **Авария**

* Экстренный вызов полиции
  + Пострадавшие
  + Вероятная степень повреждения
* Проинформировать диспонента или у.л.-GPD
* Дождаться приезда полиции
* Проинформировать диспонента или у.л.-GPD если есть неопходимость o замене водителя или о необходимости покинуть транспортное средство
* Ждать инструкций у.л.-GPD

### **Поведение при остановке полицией**

* Немедленое уведомление у.л-GPD

### **Поведение при нападение или похищение**

* Водитель не должен рисковать собой
* При возможности не покидать транспортное средство
* При возможности связаться с у.л-GPD

### **Задержки из за непринятия груза**

* Немедленное уведомление диспонента или у.л.-GPD в случае отказа принятия груза
* Подтвердить отказ от грузополучателя, на транспортной накладной.
* Получить подтверждение от диспонента нового адреса доставки.
* У.л.- GPD устанавливает новые маршруты и парковочные места

# **Разгрузка**

* Водитель должен присутствовать при разгрузке, что должно быть отмечено документально
  + Контроль пломбы
  + Контроль повреждений (недостача если имеется)
* Правильная обработка перевозочных документов
  + Кветирование заказщиком, номер пломбы в накладной на груз
  + Подтверждение и кветирование доставки и передачи товаров
  + При передаче, подтвердить и кветировать заданную и соответствующую температуру на документах
* Проинформировать у.л.-GPD или диспонента о проблемах или ошибках
* Доставка с неповрежденной пломбой должна быть подтверждена получателем **до** открытия контейнера

# **После транспортa**

* Должен быть сделан визуальный осмотр транспортного средства
* О необходимых ремонтных работах должно быть сообщено диспоненту

1. **ЗА ПРЕДЕЛАМИ РАБОЧЕЙ ПОЕЗДКИ**

* Предложения относительно улучшений GDP - транспорта должны быть доведены до у.л. и могут быть включены с примечанием в „Checkliste GDP Fahrtantritt“

# **Контакт**

## Уполномоченое лицо - GPD

Stefan Hattendorf

Telefon +49 (0)4445 9666-116

Mobil +49 (0)151 58019984

Email

### Vertretung GDP-Beauftragter

Sven Speckmann

Telefon +49 (0)421/83060313

Mobil +49 (0)151/26299074

Alexandra Klatte

Telefon 0421/83060312

Mobil 0170/5505397

# **Контакты при неисправном холодильнике**

Эти контактные данные должны использоваться только после консультации с у.л - GPD,или диспонентом

Если связь с у.л.- GPD или диспонентом не возможнa, и охлаждающая цепь не может быть обеспечена, то тогда водитель может сам связатьса с любым из следующих контактов для обеспечения охлаждения товарa.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Название** | **Номер телефона** | **Название** | **Номер телефона** |
| Mercedes | 0800/577 777 77 069/953 072 77 | Volvo | 0800/335 577 99  0032/925 567 11 |
| DAF | 0031/40 – 214 300 0 | Carrier | 0800/180 818 0 |
| MAN | 0800/662 453 24  0180/ 53 53 53 33 0 | Thermo King | 0800/808 585 85  0731/966 430 |

# **Полиция / пожарная,служба спасения**

**Германия Австрия**

Полиция: 110 Полиция: 0043-112

Пожарная: 112 служба спасения: 0043-144

**Нидерланды Швейцария**

Полиция: 0031-112 Полиция: 0041-112

служба спасения: 0031-0611 служба спасения: 0041-118

**Бельгия Польша**

Полиция: 0032-101 Полиция: 0048-997

служба спасения: 0032-112 служба спасения: 0048-999

**Люксембург Чешская республика**

Полиция: 00352-113 Полиция: 00420-112

служба спасения: 00352-112 служба спасения: 00420-155

**Дания Франция**

Полиция: 0045-112 Полиция: 0033-112

служба спасения: 0045-112 служба спасения: 0033-112

1. **Принципы GPD – транспортa**

* Всегда заряженный мобильный телефон под рукой
* Автомобиль держать закрытым
* Собственная безопасность превыше всего
* Не покидать транспортное средство
* Наблюдение охлаждающей цепи с заданными интервалами
* Вести протоколл контроля температуры